

CIRCOLARE

FIRMA ELETTRONICA COVID-19 PER AVVENUTA CONSEGNA FIRMA TRADIZIONALE PER CONTESTAZIONI ALLO SCARICO

Atena Lucana, 02/11/2020

Gentile Cliente,

con l'introduzione del **Dcpm del 4/3/2020** è stato introdotto il distanziamento sociale agli autisti dei Corrieri Nazionali come la **Bartolini**, a seguito del quale non è più necessaria la firma in fattura del cliente come evidenza di avvenuta consegna, ma verrà inserito dall'autista della Bartolini una **firma elettronica** in sigla **Covid-19**.

Qualora invece la spedizione presenta delle anomalie, ed è necessario effettuare una contestazione con una **riserva specifica**, a quel punto è **fatto obbligo** al cliente richiedere di apporre la riserva sul **documento cartaceo** che l'autista deve avere obbligatoriamente con se.

Qualora il corriere si rifiuta di farvi apporre una riserva specifica con firma, e di consegnarvene copia, potete rifiutare la spedizione.

In sintesi:

Spedizione DianFlex → tramite Corriere Bartolini

se tutto OK → non è necessaria la firma per avvenuta consegna

se presenta anomalie → è obbligatorio apporre riserva specifica dettagliando il reclamo, apporre la firma e richiedere copia del tagliando

In assenza di una riserva specifica e conservazione copia della stessa, non sarà possibile inoltrare un reclamo alla Bartolini, che in tal caso sarebbe a carico del cliente.

Grazie per la vostra attenzione

Cordiali Saluti

DIANFLEX Corp.